



## ALGEMENE VOORWAARDEN

### ARTIKEL 1. DEFINITIES

1.1 Veritas Advies: de eenmanszaak Veritas Advies, statutair gevestigd te Almere en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder dossiernummer 64303810. Let's talk Legal en Jurist op sneakers zijn handelsnamen van Veritas Advies.

1.2 Klant: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die met Veritas Advies een overeenkomst is aangegaan.

1.3 Onder 'algemene voorwaarden' wordt verstaan: het geheel van de bepalingen als hierna opgenomen.

1.4 Diensten: alle diensten die Veritas Advies voor de klant uitvoert. Hieronder wordt onder andere verstaan, doch niet uitsluitend: het adviseren over juridische geschillen alsmede het opstellen van juridische correspondentie, algemene voorwaarden, AVG-documenten, documenten, contracten of processtukken, het volledige (buiten)gerechtelijke incassotraject en/of klanten ter terechtzitting voorzien van bijstand.

1.5 Overeenkomst: de overeenkomst tussen Veritas Advies en klant krachtens welke Veritas Advies de dienst zal uitvoeren.

1.6 Particuliere klant: de natuurlijk persoon die niet handelt uit naam van zijn/haar beroep of bedrijf.

1.7 Bedrijven: de natuurlijke of rechtspersoon die handelt uit naam van zijn/haar beroep of bedrijf.

1.8 Informatie: alle gegevens afkomstig van klant.

1.9 Schriftelijk: per brief, e-mail en digitale berichtgeving.

1.10 Advies: het resultaat van de werkzaamheden van Veritas Advies.

1.11 Vertrouwelijke informatie: alle financiële-, zakelijke- en persoonsgegevens die door de klant en/of Veritas Advies worden ingevoerd, verwerkt en opgeslagen.

1.12 Informatie: alle gegevens afkomstig van klant.

1.13 Schriftelijk: per brief, e-mail en digitale berichtgeving.

1.14 Website: [www.veritasadvies.com](http://www.veritasadvies.com) en [www.juristopsneakers.nl](http://www.juristopsneakers.nl).

### ARTIKEL 2. TOEPASSELIJKHEID

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door Veritas Advies gedane aanbiedingen, uitgebrachte offertes, gesloten overeenkomsten, verrichte diensten, overige verrichte handelingen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

2.2 Door ondertekening van een overeenkomst of opdrachtbevestiging met Veritas Advies of door akkoord gaan via de website door het plaatsen van een bestelling dan wel akkoord via de e-mail verklaart de klant dat hij kennis heeft genomen van deze algemene voorwaarden van Veritas Advies en dat hij met deze voorwaarden akkoord gaat.

2.3 In geval van strijdigheid tussen deze algemene voorwaarden en gemaakte afspraken in een overeenkomst dan prevaleren de bepalingen uit de overeenkomst.

2.4 Deze voorwaarden zijn tevens van toepassing op handelingen van derden die door Veritas Advies zijn ingehuurd betreffende het uitvoeren van de levering of dienst.

2.5 De toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van de klant wordt door in gebruik name van deze algemene voorwaarden verworpen.

### ARTIKEL 3. OFFERTES EN AANBIEDINGEN

3.1 Offertes van Veritas Advies zijn geldig voor de in de offerte aangegeven termijn. Indien er geen termijn is aangegeven, is de offerte geldig tot 14 dagen na de datum waarop de offerte is uitgebracht. Als de klant een aanbod of offerte niet binnen de geldende termijn aanvaardt, dan vervalt het aanbod of de offerte.

3.2 Veritas Advies zal in de offerte aangeven welke diensten worden aangeboden en welke bedragen de klant verschuldigd is bij aanvaarding van de offerte. De in de offerte genoemde prijzen gelden voor de in de offerte genoemde periode, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders afgesproken. In de offerte staat tevens de overeengekomen prijs van de gekozen dienst/product dan wel het gebruikelijke uurtarief van Veritas Advies met een vooraf geschat aantal uren/tarief.

3.4 Offertes en/of aanbiedingen gelden niet automatisch voor vervolgoopdrachten.

3.5 Veritas Advies behoudt zich het recht voor om vooraf te factureren. Na betaling van de factuur zal Veritas Advies de opdracht gaan uitvoeren.

3.6 Indien blijkt dat de bij de aanvraag of overeenkomst door de klant verstrekte gegevens onjuist waren, heeft Veritas Advies het recht de betreffende prijzen en andere voorwaarden aan te passen.

3.7 Veritas Advies behoudt zich het recht voor om een aanbetaling van 50% van de totale opdracht aan klant te factureren alvorens Veritas Advies de opdracht zal gaan uitvoeren. Het restantbedrag zal na afloop van de opdracht aan de klant gefactureerd worden.

3.8 In geval van annulering van de opdracht na de aanbetaling zal in overleg met de klant een eventuele restitutie vastgesteld worden. Of er een restitutie plaatsvindt en hoe hoog deze restitutie is, ligt aan het feit of Veritas Advies reeds werkzaamheden voor de klant heeft uitgevoerd.



3.9 Alle door Veritas Advies gecommuniceerde prijzen zijn bedragen in euro's, exclusief btw voor bedrijven en inclusief btw voor particulieren, exclusief verzendkosten en overige vastgestelde heffingen en/of retributies, tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven.

3.10 Veritas Advies behoudt zich het recht om prijzen tussentijds te wijzigen. Indien de prijzen van aangeboden diensten stijgen na totstandkoming van de overeenkomst, dan is klant gerechtigd de overeenkomst te annuleren per de datum dat de prijsverhoging ingaat. Prijsverhogingen ten gevolge van een wettelijke regeling of bepaling zijn hierbij uitgesloten.

3.11 Veritas Advies behoudt zich het recht om jaarlijks prijzen te verhogen met een percentage gelijk aan de stijging van de consumentenprijsindex, vastgesteld door het CBS. Deze verhoging van de prijzen geeft de klant geen recht om de overeenkomst te ontbinden.

3.12 Veritas Advies is niet aansprakelijk en/of verantwoordelijk voor fouten in de offerte wanneer de klant redelijkerwijs kon begrijpen dat de offerte, of een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing, verschrijving of typefout bevat.

3.13 Afspraken over deadlines worden in de offerte schriftelijk overeengekomen. Indien levering door Veritas Advies afhangt van feedback of input van de klant, is Veritas Advies nimmer aansprakelijk voor vertraging tijdens het uitvoeren van de opdracht. Veritas Advies is dan gerechtigd de deadline eenzijdig te verschuiven.

3.14 Indien zich wijzigingen voordoen met betrekking tot de omstandigheden waarop Veritas Advies zich heeft gebaseerd bij het uitbrengen van bedoelde traject, opdracht of welke overeenkomst dan ook, dan is Veritas Advies bevoegd deze wijzigingen te wijzigen in de uitvoering van de overeenkomst dan wel de prijzen aan te passen.

#### ARTIKEL 4. OVEREENKOMST EN MEERWERK

4.1 Een overeenkomst komt tot stand vanaf het moment dat de klant op enigerlei wijze een mededeling aan Veritas Advies verricht inhoudende de aanvaarding van een offerte.

4.2 Na het tot stand komen van een overeenkomst kan deze enkel met wederzijdse goedkeuring worden gewijzigd.

4.3 Na het tot stand komen van een overeenkomst, zal Veritas Advies binnen bekwame tijd overgaan tot uitvoering van de diensten.

4.4 Wijzigingen in de oorspronkelijk gesloten overeenkomst tussen de klant en Veritas Advies zijn pas geldig vanaf het moment dat deze wijzigingen middels een aanvullende of gewijzigde schriftelijke overeenkomst door beide partijen zijn aanvaard.

4.5 Indien de klant een overeenkomst met Veritas Advies wenst te ontbinden of annuleren komt hem dit recht enkel toe indien hij overgaat tot vergoeding van de tot dan toe verrichte werkzaamheden of in geval van annulering 30 procent van het in de opdrachtbevestiging overeengekomen honorarium.

Indien door de klant een aanbetaling voldaan is, geldt deze aanbetaling als annuleringsvergoeding.

4.6 Veritas Advies heeft het recht bepaalde dienstverlening uit te laten voeren door derden zonder dat zij de klant daarvan op de hoogte dient te stellen. Indien door de uitvoering van de dienstverlening door derden meerkosten worden gemaakt zullen deze aan de klant worden doorberekend.

4.7 Indien Veritas Advies, door omstandigheden ten tijde van de offerte of de opdrachtbevestiging onbekend, meer werk moet verrichten dan overeengekomen is in de offerte of opdrachtbevestiging, is Veritas Advies gerechtigd de daaruit voortvloeiende meerkosten aan klant in rekening te brengen. Indien klant bezwaar heeft tegen de meerkosten die Veritas Advies in rekening wenst te brengen, heeft klant het recht het nog niet uitgevoerde gedeelte van de opdracht te annuleren, waarbij de klant gehouden is het tot dusver door Veritas Advies uitgevoerde werk te vergoeden.

4.8 Wijzigingen in een oorspronkelijke opdracht door toedoen van de klant kan de overeengekomen tijdsplanning en de kosten voor uitvoering beïnvloeden. De meerkosten die het gevolg zijn van wijzigingen in de oorspronkelijke opdracht door de klant zijn voor rekening van klant. Veritas Advies zal, voor zover dit binnen zijn mogelijkheden ligt, voorafgaand aan de werkzaamheden een opgave doen van de meerkosten.

#### ARTIKEL 5. RECHTEN EN VERPLICHTINGEN VOOR VERITAS ADVIES

5.1 Veritas Advies garandeert dat de haar verstrekte opdracht naar beste kunnen wordt uitgevoerd, onder toepassing van voldoende zorgvuldigheid en vakmanschap.

5.2 Veritas Advies spant zich in om de gegevens die Veritas Advies voor de klant opslaat zodanig te beveiligen dat deze gegevens niet beschikbaar zijn voor onbevoegde personen.

5.3 Bij kenbaar gemaakte klachten van de klant over de geleverde diensten en/of producten dient Veritas Advies met klant in overleg te treden over een voor beiden passende oplossing.

5.4 Veritas Advies is gerechtigd om voor promotionele doeleinden de gegevens van de klant te publiceren op de website van Veritas Advies en/of overige promotionele uitingen van Veritas Advies. Alvorens Veritas Advies gegevens van de klant op de website of social media publiceert, zal Veritas Advies in overleg treden met de klant.

5.5 Veritas Advies werkt online samen met haar klanten. Indien de klant kenbaar maakt op locatie te willen overleggen dan kan er in overleg met Veritas Advies een afspraak worden ingepland. Eventuele kosten voor het reserveren/gebruik van deze externe locatie zijn voor rekening van de klant. Tevens worden reistijd en/of extra kosten voor overleg op locatie doorberekend aan de klant.



5.6 Producten en/of diensten welke door Veritas Advies worden geleverd zijn enkel voor het in de offerte overeengekomen gebruik. De geleverde producten mogen niet worden gebruikt voor commerciële doeleinden of voor andere doeleinden dan in eerste instantie in de offerte is overeengekomen.

## ARTIKEL 6. RECHTEN EN VERPLICHTINGEN VOOR DE KLANT

6.1 De klant dient zich in beginsel te houden aan de in deze voorwaarden neergelegde bepalingen, tenzij anders overeengekomen.

6.2 De klant dient Veritas Advies te voorzien van alle juiste gegevens waarvan klant redelijkerwijs kan voorzien dat deze noodzakelijk zijn voor een juiste uitvoering van de overeenkomst. De klant is in ieder geval verplicht Veritas Advies onverwijld op de hoogte te stellen van wijzigingen in persoonsgegevens, bedrijfsgegevens of overige informatie waar Veritas Advies om verzoekt.

6.3 Indien in uitzondering op artikel 6.2 de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Veritas Advies zijn verstrekt, heeft Veritas Advies het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten aan de klant in rekening te brengen.

6.4 De klant stelt Veritas Advies steeds onverwijld schriftelijk op de hoogte van enige wijzigingen in naam, adres, email en desgevraagd, zijn/haar bank- of gironummer.

6.5 Bij klachten over de door Veritas Advies geleverde diensten en/of producten dient de klant deze klachten kenbaar te maken aan Veritas Advies binnen 7 dagen na levering van de dienst en/of het product. De klant vrijwaart Veritas Advies één jaar na levering van alle juridische claims naar aanleiding van geleverde diensten en/of producten.

6.6 Indien de klant niet of niet tijdig benodigde gegevens beschikbaar stelt en loopt de uitvoering van de dienst hierdoor vertraging op, dan komen de daaruit voortkomende kosten voor rekening van de klant.

6.7 De klant heeft recht op 1 correctieronde indien de correcties binnen 5 werkdagen wordt aangeleverd. Correcties kunnen binnen de omvang van de offerte worden aangeleverd mits dit niet leidt tot verandering van de opdracht.

6.8. Indien de klant de correcties niet tijdig aan Veritas Advies aanlevert, zal Veritas Advies de te leveren producten/documenten in de definitieve versie beschikbaar stellen aan de klant en vervolgens de restantfactuur aan de klant toesturen.

6.9 De klant dient zelf reservekopieën te maken van alle materialen/gegevens als omschreven in artikel 6.2 die Veritas Advies nodig heeft voor de uitvoering van de overeenkomst.

Bij verlies van deze materialen/gegevens is Veritas Advies niet aansprakelijk voor de daaruit voortvloeiende schade.

6.10 De klant is verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die hij in het kader van de overeenkomst tussen hem en Veritas Advies tijdens de samenwerking of uit andere bron hebben verkregen. Informatie wordt als vertrouwelijk aangemerkt wanneer dit door de andere partij is medegedeeld of als dit blijkt uit de maatstaven van redelijkheid en billijkheid.

6.11 Restitutie van de door de klant aangeschafte ticket(s) voor een van de events van Veritas Advies, vindt slechts plaats tot 48 uur voor aanvang van het event/de workshop tenzij anders vermeld.

6.12 Wanneer Veritas Advies inloggegevens aan de klant verstrekt dan is klant verantwoordelijk voor deze gegevens. Veritas Advies is niet aansprakelijk voor misbruik of verlies van de inloggegevens en mag erop vertrouwen dat de klant degene is die inlogt door middel van de aan de klant verstrekte inloggegevens.

6.13 De particuliere klant kan een overeenkomst die betrekking heeft op de aankoop van de dienst binnen 14 dagen zonder opgaaf van redenen ontbinden. Veritas Advies mag vragen naar de reden van herroeping, maar mag de klant niet verplichten tot het geven van de redenen van ontbinding.

6.14 De in artikel 6.9 genoemde bedenktijd gaat in op de dag nadat de klant akkoord heeft gegeven op de offerte.

6.15 Indien de klant gebruik maakt van het herroepingsrecht, meldt hij/zij dit binnen de bedenktijd aan Veritas Advies. In geval van levering binnen de bedenktijd geeft de klant uitdrukkelijk toestemming tot levering van de diensten nadat Veritas Advies hier expliciet naar heeft gevraagd.

6.16 Als de klant gebruik maakt van het herroepingsrecht, worden alle aanvullende overeenkomsten van rechtswege ontbonden.

6.17 Het risico en de bewijslast voor de juiste en tijdige uitoefening van het herroepingsrecht ligt bij de klant.

6.18 Het is niet mogelijk aangeschafte digitale producten, waaronder een e-book, checklist of template, te ruilen en/of retourneren. Door bestelling en betaling van de digitale producten krijgt klant toegang tot zijn/haar aankoop. De klant stemt er uitdrukkelijk mee in dat hij/zij hierdoor afstand doet van het recht gebruik te maken van bedenktijd en het recht de overeenkomst te herroepen.

6.19 Veritas Advies kan producten en diensten uitsluiten van het herroepingsrecht, dit wordt aan de klant bij het aanbod aangegeven en nogmaals tijdig voor het sluiten van de overeenkomst.

6.20 Let op! Korting! De klant heeft recht op een korting van 1% op het in de offerte vermelde tarief indien de klant bij het akkoord op de offerte aangeeft artikel 6.20 uit deze algemene voorwaarden te hebben gelezen. Het lezen van die 'kleine lettertjes' heeft dus daadwerkelijk zin! De korting wordt verrekend op de (restant)factuur.



6.21 De in artikel 6.20 genoemde korting is alleen geldig voor nieuwe klanten en kan per klant slechts éénmalig gebruikt worden.

6.22 De in artikel 6.20 genoemde korting is niet te combineren met andere kortingen.

6.23 Veritas Advies verzoekt de klant artikel 6.20 niet met anderen te delen, gezien het 'bewustmakende karakter' ervan.

## ARTIKEL 7. LEVERING

7.1 De door Veritas Advies te hanteren leveringstermijn varieert per opdracht en worden in overleg met klant vastgesteld. De door Veritas Advies opgegeven levertijd begint nadat alle benodigde gegevens en/of materialen in het bezit van Veritas Advies zijn zoals bepaald in artikel 7.2, waarna Veritas Advies zal proberen om levering zo spoedig als mogelijk is te doen plaatsvinden.

7.2 Een door Veritas Advies vastgestelde leveringstermijn kan nimmer als fatale termijn beschouwd worden. Door het enkele overschrijden van een leveringstermijn raakt Veritas Advies niet van rechtswege in verzuim.

7.3 Bij overschrijding van de levertermijn met meer dan dertig dagen, komt de klant de bevoegdheid tot ontbinding van de overeenkomst slechts toe indien Veritas Advies, na een deugdelijke en zo gedetailleerd mogelijke schriftelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn gesteld wordt voor zuivering van de tekortkoming, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van de wezenlijke verplichtingen ingevolge de overeenkomst.

7.4 De klant is gehouden datgene te doen wat nodig is om een tijdige levering door Veritas Advies mogelijk te maken, onder meer door tijdig volledige, correcte en duidelijke gegevens aan te leveren zoals bepaald in artikel 6.2.

7.5 Aan de leveringsplicht van Veritas Advies zal, behoudens tegenbewijs, zijn voldaan zodra de door Veritas Advies geleverde zaken een keer aan de klant zijn aangeboden.

7.6 Wanneer de levering door Veritas Advies onverhoopt vertraging oplevert, zal Veritas Advies dit per e-mail aan de klant mededelen. Mocht Veritas Advies besluiten op dat moment de opdracht te annuleren zal dit in overleg met de klant plaatsvinden.

## ARTIKEL 8. BETALING

8.1 De betalingsverplichting van de klant vangt aan op de dag waarop de overeenkomst tot stand komt.

8.2 Alle door Veritas Advies verzonden facturen dienen door de klant binnen 14 dagen betaald te worden, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Veritas Advies biedt de mogelijkheid om facturen in vooraf overeengekomen termijnen te betalen.

8.3 Indien klant niet tijdig aan zijn betalingsverplichting voldoet is de klant van rechtswege in verzuim zonder dat een nadere ingebrekestelling nodig is.

8.4 In geval van niet tijdige betaling kan Veritas Advies besluiten haar werkzaamheden "on hold" te zetten tot het moment van betaling. Indien een niet tijdige betaling regelmatig voorkomt, kan Veritas Advies besluiten de opdracht eenzijdig te beëindigen.

8.5 Bij een niet tijdige betaling is de klant, naast het verschuldigde bedrag vermeerderd met de wettelijke (handels)rente, Bij een niet tijdige betaling is de klant, naast het verschuldigde bedrag vermeerderd met de wettelijke (handels)rente, gehouden tot betaling van een volledige vergoeding van zowel buitengerechtelijke als gerechtelijke incassokosten welke ten minste 15% van het factuurbedrag met een minimum van €150,- excl. BTW (in geval van een particuliere opdrachtgever gelden de wettelijke BIK-tarieven in verband met de incassokosten) bedragen en tevens de kosten voor juristen, advocaten, deurwaarders, incassobureaus en de eventuele gerechtelijke procedure bij de rechtbank of het gerechtshof.

8.6 De vordering tot betaling is direct opeisbaar ingeval de klant in staat van faillissement wordt verklaard, surseance van betaling aanvraagt, dan wel algeheel beslag op vermogensbestanddelen van de klant wordt gelegd, de klant overlijdt en voorts, indien deze in liquidatie treedt of wordt ontbonden.

8.7 In bovenstaande gevallen heeft Veritas Advies voorts het recht uitvoering van de overeenkomst of enig nog niet uitgevoerd gedeelte daarvan zonder ingebrekestelling of rechterlijke interventie te beëindigen of op te schorten, zonder recht op vergoeding van schade voor klant die hierdoor mocht ontstaan.

8.8 De klant gaat er mee akkoord dat Veritas Advies elektronisch factureert. Indien de klant een factuur per post wenst te ontvangen dan behoudt Veritas Advies zich het recht om hiervoor meerkosten à €2,50 per factuur te berekenen.

8.9 De klant kan bezwaren tegen de door Veritas Advies verzonden facturen uiterlijk binnen 7 dagen na factuurdatum schriftelijk aan Veritas Advies kenbaar maken. Na ontvangst van het bezwaar zal Veritas Advies een onderzoek instellen naar de juistheid van het factuurbedrag.

8.10 Alle door Veritas Advies geleverde diensten blijven eigendom van Veritas Advies totdat alle door de klant verschuldigde bedragen aan Veritas Advies zijn voldaan. Te allen tijde met inachtneming van artikel 9.

## ARTIKEL 9. VOORBEHOUD VAN EIGENDOM EN INTELLECTUEEL EIGENDOM

9.1 Alle rechten van intellectuele eigendom op alle in het kader van de diensten ontwikkelde of ter beschikking gestelde documentatie, adviezen, rapporten, offertes, documenten alsmede voorbereidend materiaal daarvan berusten uitsluitend bij Veritas Advies.



9.2 De door Veritas Advies geleverde producten, documenten en/of diensten mogen, gedeeltelijk of geheel, nooit worden veelevoudigd of worden doorverkocht, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

9.3 De inhoud van de websites van Veritas Advies, waaronder doch niet uitsluitend: de teksten, afbeeldingen, vormgeving, merken en domeinnamen, zijn het eigendom van Veritas Advies en worden beschermd door auteursrechten en intellectuele of industriële eigendomsrechten die onder het toepasselijk recht bestaan. Het is gebruikers van de website niet toegestaan om de website of enig gedeelte daarvan te veelevoudigen dan wel ter beschikking te stellen zonder toestemming van Veritas Advies.

9.4 Alle auteursrechten en intellectuele eigendommen op door Veritas Advies ontwikkelde voortbrengselen van de menselijke geest, zijn en blijven exclusieve eigendom van Veritas Advies.

9.5 Alle door de klant gepubliceerde informatie via de door Veritas Advies geleverde producten blijven eigendom van de klant.

9.6 Veritas Advies is niet verantwoordelijk voor enige informatie/content die de klant op de servers van Veritas Advies plaatst. Indien de door klant geplaatste informatie/content op enige wijze inbreuk maakt op de rechten van derden of in strijd is met wet en regelgeving zal de klant Veritas Advies vrijwaren van enige aanspraken op schadevergoeding die derden mochten doen gelden als gevolg van dit handelen van de klant.

9.7 Iedere handeling welke in strijd is met artikel 9.2 en artikel 9.3 wordt gezien als inbreuk op het auteursrecht.

9.8 Bij inbreuk heeft Veritas Advies recht op een vergoeding ter hoogte van tenminste twee maal de door haar gehanteerde licentievergoeding voor een dergelijke vorm van gebruik zonder het recht op enige schadevergoeding te verliezen.

## ARTIKEL 10. AANSPRAKELIJKHEID

10.1 Iedere overeenkomst tussen Veritas Advies en de klant is te typeren als een inspanningsovereenkomst. Veritas Advies kan als gevolg nimmer aansprakelijk worden gesteld voor niet behaalde resultaten.

10.2 Indien Veritas Advies onverhoopt hetgeen bepaald in artikel 10.1 toch aansprakelijk wordt gesteld, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen prijs (excl. BTW). Dit bedrag is niet hoger dan €1.000,- en in ieder geval te allen tijde beperkt tot maximaal het bedrag dat de verzekeraar in het betreffende geval aan Veritas Advies uitkeert. Wanneer sprake is van een duurovereenkomst, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag van de laatst betaalde factuur door de klant.

10.3 In aanvulling op artikel 10.2 is Veritas Advies dan alleen aansprakelijk voor directe schade.

Onder directe schade dient men uitsluitend te verstaan:

- de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;
- de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Veritas Advies aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zover deze aan Veritas Advies toegerekend kunnen worden;
- redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de klant aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in dit artikel.

10.4 Veritas Advies sluit iedere aansprakelijkheid uit voor indirecte schade die geleden wordt door het gebruik van door Veritas Advies geleverde diensten, documenten en/of producten, met uitzondering van situaties waarin de schade te wijten is aan opzet aan de kant van Veritas Advies.

10.5 Veritas Advies is in ieder geval nimmer aansprakelijk voor: gevolgschade, schade door gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie, gedeerde winst, voor schade ontstaan door verlies van datagegevens bij het uitvoeren van de overeenkomst en voor eventuele fouten in geleverde documenten welke door de klant zelf zijn toegevoegd.

10.6 De klant vrijwaart Veritas Advies voor alle aanspraken op schadevergoeding die derden mochten doen gelden ter zake van schade die op enigerlei wijze is ontstaan door het onrechtmatige, dan wel onzorgvuldig gebruik van de aan de klant geleverde producten, documenten en diensten van Veritas Advies.

10.7 Veritas Advies is nimmer aansprakelijk voor de wijze waarop klant de informatie tot zich heeft genomen/gekregen.

## ARTIKEL 11. ONDERBREKING VAN DE DIENSTEN EN OVERMACHT

11.1 Veritas Advies is niet gehouden aan haar verplichtingen uit de overeenkomst indien nakomen onmogelijk is geworden door overmacht. Indien de overmacht gedurende een termijn van 90 dagen blijft voortbestaan, zijn beide partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden. Hetgeen reeds ingevolge de overeenkomst gepresteerd is, wordt dan naar verhouding afgerekend.

11.2 Veritas Advies is bij haar activiteiten in sommige gevallen afhankelijk van de medewerking, diensten en leveranties van derden, waar Veritas Advies weinig of geen invloed op kan uitoefenen. Veritas Advies kan derhalve op geen enkele manier aansprakelijk gesteld worden voor welke schade dan ook voortkomend uit een situatie waarin de tekortkoming te wijten is aan een derde partij met wie Veritas Advies een overeenkomst is aangegaan.



11.3. Naast het bepaalde in lid 11.1 is onder overmacht zeker te verstaan al hetgeen daaromtrent in wet en jurisprudentie is aangenomen.

11.4. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan elke van de wil van Veritas Advies onafhankelijke omstandigheid – ook al was deze ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst reeds te voorzien – die nakoming van de overeenkomst blijvend of tijdelijk verhindert waaronder doch niet uitsluitend wordt begrepen: werkstaking, bovenmatig ziekteverzuim van Veritas Advies, transportmoeilijkheden, brand, overheidsmaatregelen, epidemieën, pandemieën, bedrijfsstoringen bij Veritas Advies, wanprestatie door leveranciers van Veritas Advies waardoor Veritas Advies haar verplichtingen jegens de klant niet (meer) kan nakomen alsmede andere ernstige storingen in het bedrijf van Veritas Advies of diens leveranciers.

11.5. Bij overmacht heeft Veritas Advies tevens ter keuze het recht om de termijn van levering met de duur der overmacht te verlengen of de overeenkomst, voor zover nog niet uitgevoerd, te ontbinden zonder dat Veritas Advies in welke vorm dan ook gehouden is tot voldoening van enige schadevergoeding, behoudens krachtens het bepaalde in artikel 78 Boek 6 Burgerlijk Wetboek.

## ARTIKEL 12. DUUR OVEREENKOMST EN BEËINDIGING

12.1 De overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd, tenzij uit de offerte anders voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk andere afspraken hebben gemaakt.

12.2 Het recht van tussentijdse opzegging van de overeenkomst door klant is uitgesloten, onverminderd het overige in deze algemene voorwaarden bepaalde.

12.3 Beide partijen, zowel klant als Veritas Advies, komt de bevoegdheid tot ontbinding van de overeenkomst slechts toe indien de andere partij, na een deugdelijke en zo gedetailleerd mogelijke schriftelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn gesteld wordt voor zuivering van de tekortkoming, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van de wezenlijke verplichtingen ingevolge de overeenkomst.

12.4 In uitzondering op hetgeen bepaald in artikel 8.3 kan Veritas Advies de overeenkomst zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst door schriftelijke kennisgeving met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk beëindigen indien zich dringende redenen voordoen, waaronder in ieder geval worden begrepen de gevallen waarin:

- aan klant (voorlopige) surseance van betaling wordt verleend;
- ten aanzien van klant faillissement wordt aangevraagd of uitgesproken;
- het vermoeden bestaat dat klant niet aan zijn of haar betalingsverplichting bij verlenging van de overeenkomst kan voldoen;

- klant handelt in strijd met de openbare orde of de goede zeden, of enige uit de overeenkomst met Veritas Advies voortvloeiende verplichting;
- klant inbreuk maakt op rechten van derden;
- klant handelt in strijd met redelijke richtlijnen of aanwijzingen van Veritas Advies;
- klant niet reageert op correspondentie per e-mail, telefoon en/of schriftelijk wel al dan niet aangetekend schrijven;
- bij terugkerende betalingsproblemen.

12.5 Veritas Advies zal wegens deze beëindiging, zoals bepaald in artikel 12.4, nimmer tot enige schadevergoeding zijn gehouden.

12.6 Indien klant op het moment van de ontbinding als bedoeld in artikel 12.3 en 12.4 reeds prestaties ter uitvoering van de overeenkomst heeft ontvangen, zullen deze prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichting geen voorwerp van ongedaan making zijn. Bedragen die Veritas Advies vóór de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen zij reeds ter uitvoering van de overeenkomst heeft verricht of geleverd, blijven met inachtneming van het in de vorige volzin bepaalde onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.

12.7 Veritas Advies behoudt het recht om haar algemene voorwaarden te wijzigen, ook voor reeds bestaande overeenkomsten. Indien Veritas Advies overgaat tot wijziging van de voorwaarden, stelt zij klant hiervan op de hoogte. Het staat klant vervolgens vrij om de overeenkomst te ontbinden vanaf het moment dat de nieuwe algemene voorwaarden gelding krijgen of tot ten hoogste 7 dagen na het inwerking treden van deze nieuwe algemene voorwaarden.

## ARTIKEL 13. CONFORMITEIT

13.1 Veritas Advies zal bij de uitvoering van de overeenkomst zoveel mogelijk het in de offerte overeengekomen beoogde resultaat nastreven. Indien naar oordeel van de klant de geleverde resultaten niet overeenkomen met het in de offerte overeengekomen beoogde resultaat, zullen de klant en Veritas Advies in overleg treden om het geleverde alsnog aan de beoogde resultaten te laten voldoen.

13.2 In aanvulling op hetgeen bepaald in artikel 13.1, zullen de kosten voor het meerwerk als bedoeld in dat artikel overeenkomstig het normale tarief van Veritas Advies worden gefactureerd aan de klant, tenzij de klant naar inziens van Veritas Advies aannemelijk kan maken dat de afwijkingen in het resultaat te wijten zijn aan de gebrekkige uitvoering van de overeenkomst aan de kant van Veritas Advies.

13.3 Mocht vast komen te staan dat de gebrekkigheid van de door Veritas Advies te leveren diensten, documenten en/of producten voor rekening komt van Veritas Advies, heeft de klant geen recht op schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst, behoudens hetgeen bepaald in deze voorwaarden.



## ARTIKEL 14. BIJZONDERE BEPALINGEN STRIPPENKAARTEN

14.1 Veritas Advies biedt verschillende strippenkaarten aan. De klant kan deze strippenkaart(en) via de website afnemen.

14.2 De strippenkaart kan voor 1-, 2 of 4 uur worden afgenomen. De strippenkaart wordt via de website besteld, Veritas Advies houdt vervolgens een urenregistratie bij. De klant kan Veritas Advies te allen tijde verzoeken om de urenregistratie aan de klant te overleggen.

14.3 De strippen op de strippenkaart gaan per 10 minuten.

14.4 De strippenkaarten zijn maximaal 1 jaar geldig, restitutie van de openstaande strippen is niet mogelijk.

## ARTIKEL 15. BIJZONDERE BEPALINGEN ABONNEMENTEN

15.1 Veritas Advies biedt verschillende abonnementen aan. De klant kan een abonnement afsluiten via de e-mail.

15.2 Het abonnement kan voor 1, 2 of 5 uur worden afgenomen. Veritas Advies houdt een urenregistratie bij. De klant kan Veritas Advies te allen tijde verzoeken om de urenregistratie aan de klant te overleggen.

15.3 Het abonnement heeft een minimale looptijd van 3 maanden, tenzij anders aangegeven. Vervolgens kan er tegen elk einde van de maand worden opgezegd met inachtneming van de opzegtermijn van één maand.

15.4 Het jaarabonnement heeft een minimale looptijd van 12 maanden en kan niet tussentijds worden opgezegd. Na de minimale looptijd kan er tegen elk einde van de maand worden opgezegd met inachtneming van de opzegtermijn van één maand.

15.5 Het abonnement wordt automatisch verlengd met de periode waarover het abonnement in eerste instantie is afgesloten, tenzij er tijdig wordt opgezegd met inachtneming van de opzegtermijn.

15.6 Niet gebruikte uren kunnen niet worden meegenomen naar de volgende maand.

## ARTIKEL 16. OVERIGE BEPALINGEN EN TOEPASSELIJK RECHT

16.1 Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen Veritas Advies en de klant in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling in acht worden genomen.

16.2 Indien de klant in zijn opdracht bepalingen of voorwaarden opneemt die afwijken van, of niet voorkomen in, deze voorwaarden zijn deze voor Veritas Advies alleen bindend indien en voor zover deze door Veritas Advies uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.

16.3 Indien Veritas Advies op eigen initiatief ten gunste van de klant afwijkt van de Algemene Voorwaarden, kunnen daar door de klant nimmer enige rechten aan ontleend worden.

16.4 Eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de klant zijn niet van toepassing.

16.5 Zowel de klant als Veritas Advies zijn gehouden tot geheimhouding van alle informatie die zij in het kader van de onderhavige overeenkomst hebben verkregen.

16.6 Rechten en plichten voortvloeiende uit een overeenkomst kunnen slechts door de klant op een derden worden overgedragen indien Veritas Advies hier schriftelijk toestemming voor heeft gegeven.

16.7 Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Veritas Advies partij is, is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.

16.8 De klant en Veritas Advies zullen eventuele geschillen eerst in onderleg overleg en in der minnen proberen te schikken alvorens een beroep te doen op de rechter.

16.9 Indien dwingendrechtelijk regels niet anders bepalen, is in eerste instantie de bevoegde rechter in het Arrondissement Midden-Nederland bevoegd kennis te nemen van geschillen tussen Veritas Advies en de klant.