

PRIVACYVERKLARING

Wanneer je op mijn website actief bent of contact met mij opneemt deel je hoogstwaarschijnlijk persoonsgegevens met mij. Ik ga zorgvuldig met deze gegevens om en houd mij aan de hierbij geldende wet- en regelgeving. Deze wetten gaan over het bewaren en gebruiken van jouw persoonsgegevens. In deze privacyverklaring leg ik je uit welke gegevens ik van jou in mijn administratie verwerk en wat ik met deze gegevens doe. Deze privacyverklaring geldt voor alle interactie tussen jou en Veritas Advies, de manier van communicatie maakt daarbij niet uit.

Veritas Advies, gevestigd aan de Moutmolenstraat 13 te Almere, is verantwoordelijk voor de verwerking van de persoonsgegevens zoals vermeld in deze privacyverklaring. Je kunt vragen of opmerkingen betreffende jouw privacy versturen naar info@veritasadvies.com.

Wat zijn persoonsgegevens?

Alle gegevens die iets over jou vertellen en gebruikt kunnen worden om jou te identificeren zijn persoonsgegevens. Denk bijvoorbeeld aan jouw naam, jouw contact- of adresgegevens en jouw BSN. Sommige van deze gegevens zoals ras, geloof of een strafrechtelijk verleden zijn bijzondere persoonsgegevens.

Bijzondere persoonsgegevens

Ik verwerk geen bijzondere persoonsgegevens. Als dit wel het geval mocht zijn, wordt hier uitdrukkelijk toestemming voor gevraagd.

Persoonsgegevens van personen jonger dan 16 jaar

Ik heb niet de intentie om persoonsgegevens van personen jonger dan 16 jaar te verwerken. Ik kan echter niet controleren of een bezoeker van mijn websites en servers ouder dan 16 jaar zijn. Als je er van overtuigd bent dat ik persoonlijke gegevens van een minderjarig persoon heb verzameld zonder toestemming van een ouder of voogd dan kunt je contact opnemen via info@veritasadvies.com en dan verwijder ik deze informatie.

Wanneer verwerk ik jouw persoonsgegevens?

1. Om je te kunnen helpen als je vragen hebt.

Ik help je graag verder als je ergens tegenaan loopt of een vraag voor mij hebt. Je kunt mij bellen, e-mailen, een WhatsApp bericht sturen, online met mij chatten, een formulier invullen of een brief sturen. Ook kan het zijn dat we uw gegevens krijgen via een derden in verband met onze dienstverlening.

Om je verder te kunnen helpen slaan we een aantal gegevens van je op. Op die manier weet ik wie je bent en kan ik ook bij jouw volgende contactmoment terugvinden waar we het over hebben gehad.

Als je vragen voor mij hebt dan sla ik de volgende gegevens van je op:

- Naam
- E-mailadres
- Telefoonnummer
- Jouw bericht of telefonisch besproken informatie

Wettelijke grondslag: gerechtvaardigd belang.

2. Om offertes op te stellen en naar je te versturen.

Voordat ik voor je aan de slag ga, stuur ik je een offerte. Hiervoor sla ik de volgende gegevens van je op:

- Naam, adres en woonplaats (N.A.W. gegevens)
- E-mailadres
- Telefoonnummer
- Bedrijfsgegevens
- Kamer van Koophandel nummer

Wettelijke grondslag: gerechtvaardigd belang.

3. Om een overeenkomst uit te voeren.

Als je bij mij producten of diensten afneemt dan wil je natuurlijk goed geholpen worden en ontvangen wat je hebt besteld of aangevraagd. Ik sla de volgende gegevens op voor het uitvoeren van een overeenkomst:

- N.A.W. gegevens
- Klantnummer
- E-mailadres
- Telefoonnummer
- Bedrijfsgegevens
- Kamer van Koophandel nummer
- Overige door jou aangeleverde persoonsgegevens

Wettelijke grondslag: uitvoering van de overeenkomst.

4. Om je te kunnen factureren & incasseren.

De door jou afgenomen producten of diensten moeten natuurlijk ook betaald worden. Als je dit niet doet dan start ik een incassotraject. In verband met facturatie & incasso sla ik de volgende gegevens van je op:

- N.A.W. gegevens
- Klantnummer
- E-mailadres
- Telefoonnummer
- Bedrijfsgegevens
- Kamer van Koophandel nummer

Wettelijke grondslag: wettelijk voorschrift.

5. Om je een digitale vragenlijst te kunnen sturen waarmee ik informatie inventariseer zodat ik overeenkomsten voor je kan opstellen.

Aan de hand van vragenlijsten inventariseer ik welke gegevens, voorwaarden en bepalingen er in de voor jou opgestelde overeenkomst moeten komen te staan. Ik sla dan de volgende gegevens van je op:

- Naam
- Website
- E-mailadres
- Bedrijfsgegevens
- Kamer van Koophandel nummer
- De overige door u aangeleverde (persoons)gegevens

Wettelijke grondslag: toestemming.

6. Om jouw accountgegevens en bestellingen op te slaan.

Een Veritas Advies account geeft je inzicht in eerdere bestellingen en je persoonlijke gegevens. Dat is handig om je volgende bestelling sneller te kunnen verwerken. Ik kan de volgende gegevens opslaan in jouw Veritas Advies account:

- N.A.W. gegevens
- E-mailadres
- Telefoonnummer
- Bedrijfsgegevens
- Kamer van Koophandel nummer
- IBAN nummer
- Wachtwoord

Wettelijke grondslag: uitvoering van de overeenkomst.

7. Om je met de feestdagen een attentie te kunnen sturen.

Met de feestdagen stuur ik een kleine attentie. Dit kan zijn in de vorm van een kaart of een klein cadeau. Als je hiermee akkoord gaat dan gebruik ik de volgende gegevens om in mijn systeem te verwerken:

- N.A.W. gegevens
- Bedrijfsnaam

Wettelijke grondslag: toestemming.

8. Om je op de hoogte te houden van wijzigingen in mijn dienstverlening.

Wanneer ik wijzigingen doorvoer in mijn dienstverlening, algemene voorwaarden, privacyverklaring of overige belangrijke zaken dan stel ik je hiervan graag op de hoogte. Als je hiermee akkoord gaat dan gebruik ik de volgende gegevens om je in mijn nieuwsbrief systeem te verwerken:

- Naam
- E-mailadres

Wettelijke grondslag: toestemming.

9. Om je mijn nieuwsbrief met legal talk, acties en nieuwe evenementen toe te sturen. Als je je hebt ingeschreven voor de Legal Talk en de Let's talk Legal Event Updates dan sla ik de volgende gegevens van je op:

- Naam
- E-mailadres

Wettelijke grondslag: toestemming.

10. Om mijn service te verbeteren, de kwaliteit te waarborgen en gemaakte afspraken te valideren.

Ik wil je de best mogelijke service geven. Daarom maak ik afspraken per e-mail, schriftelijk per post of telefonisch. Om deze reden sla ik soms telefoongesprekken op. Als je mij belt dan krijg je dit natuurlijk van tevoren te horen.

Wettelijke grondslag: uitvoering van de overeenkomst.

Doorgifte aan partners

Ik werk voor het uitvoeren van mijn dienstverlening samen met verschillende leveranciers en partners. Deze leveranciers en partners zijn onder andere partijen die:

- Mijn telefonie verzorgen
- Mijn nieuwsbrieven versturen
- Mijn post versturen
- Mijn betalingen & incasso's afhandelen

Met subverwerkers hebben wij verwerkersovereenkomsten en/of geheimhoudingsverklaringen afgesloten om de veiligheid van uw gegevens te waarborgen. Wij werken alleen samen met partners die kunnen voldoen aan de AVG wetgeving.

Enkele van onze partners bevinden zich buiten de Europese Economische Ruimte (de landen binnen de Europese Unie, Liechtenstein, Noorwegen en IJsland). Uw gegevens kunnen worden verwerkt in Amerika en/of andere landen waar deze bedrijven hun cloudopslag hebben en servers en/of backups hebben.

Met deze partners hebben wij passende maatregelen genomen welke contractueel via een verwerkersovereenkomst / Data Processing Addendum zijn afgesproken en van deze partijen is geëist dat zij EU-VS Privacy Shield' gecertificeerd zijn. De strengere GDPR (de AVG) is vaak door de meesten van hen al ondertekend en werkzaam. Op deze manier zorgen wij ervoor dat uw gegevens goed worden beschermd.

Doorgifte aan derden

In principe deel of verkoop ik jouw gegevens niet met personen of organisaties buiten Veritas Advies, behalve met partners zoals hierboven beschreven. Het kan wel zijn dat ik verplicht word om jouw gegevens door te geven op grond van een wettelijke plicht.

De beveiliging van jouw gegevens

Ik heb passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen genomen om jouw persoonsgegevens te beschermen tegen misbruik, onrechtmatig of ongeautoriseerd gebruik en verlies. Alle partijen die jouw gegevens voor mij verwerken (subverwerkers) of in kunnen zien (denk aan medewerkers of inhuurkrachten) tekenen een verwerkersovereenkomst of geheimhoudingsverklaring.

Hoe lang worden jouw gegevens bewaard?

Voor verschillende gegevensstromen hanteer ik verschillende bewaartermijnen. Natuurlijk heb je altijd het recht om mij te verzoeken jouw gegevens te verwijderen. Zie hiervoor ook het kopje "Jouw rechten".

Telefoongesprekken:

Lokaal opgeslagen telefoongesprekken worden na 30 dagen automatisch verwijderd. Gesprekken opgeslagen in mijn cloud-omgeving worden eind juni en december gearcheveerd. Gesprekken ouder dan 2 jaar worden bij deze archivering verwijderd tenzij deze nog relevant zijn voor het uitvoeren van een overeenkomst of oplossen van een geschil.

E-mail:

Afgehandelde e-mailberichten worden eind juni en eind december gearcheveerd. E-mail ouder dan 5 jaar wordt verwijderd tenzij deze nog relevant zijn voor het uitvoeren van een overeenkomst of oplossen van een geschil.

Facturen en offertes:

Facturen en offertes worden na de wettelijke bewaartermijn van 7 jaar verwijderd. Jouw gegevens blijven tot die tijd aanwezig in mijn facturatiesysteem.

Nieuwsbrief:

Je kunt op ieder gewenst moment jouw gegevens zelf uit mijn nieuwsbrief systeem verwijderen.

Jouw rechten

Je hebt het recht om jouw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren en te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om jouw toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door mij.

Ook heb je het recht op gegevens- overdraagbaarheid. Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van jouw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van jouw toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar info@veritasadvies.com.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vraag ik je een kopie van jouw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van jouw privacy.

Indien jouw verzoek betrekking heeft op een cookie dan vragen we je deze ook mee te sturen. Ik reageer zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen vier weken, op jouw verzoek. Ik wil je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens.

Melden van een datalek

Wanneer er ondanks alle voorzorgsmaatregelen toch een datalek plaatsvindt dan houd ik mij aan de meldplicht datalekken en meld ik dit lek binnen 72 uur na constatering bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Mocht je een datalek ontdekken dan vraag ik je vriendelijk dit zo snel mogelijk maar in ieder geval binnen 24 uur nadat je het lek hebt ontdekt met mij te delen door een e-mail te sturen naar info@veritasadvies.com. Ik kan dan direct actie ondernemen.

Aansprakelijkheid

Deze privacyverklaring heeft alleen betrekking op de persoonsgegevens ik verwerk ten behoeve van de in deze overeenkomst besproken punten. Ik accepteer geen enkele verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid voor (de werking en/of inhoud van) websites of diensten van derden.

Wijzigingen in deze verklaring

De inhoud van deze privacyverklaring kan op ieder moment worden aangepast door mij om in te spelen op nieuwe ontwikkelingen op gebied van wet- of regelgeving of wijzigingen binnen mijn bedrijf. Je kunt je abonneren op mijn nieuwsbrief waar ik je op de hoogte houd van eventuele wijzigingen.

In ieder geval raad ik je aan deze tekst geregeld te raadplegen om op de hoogte te blijven van mijn privacy beleid. Door na wijzigingen gebruik te blijven maken van de diensten van Veritas Advies ga je akkoord met deze wijzigingen.

Contact

Heb je verder nog vragen of opmerkingen? Dan kun je contact opnemen met mij via de e-mail, info@veritasadvies.com of per post:

Veritas Advies

-fixes your legal stuff-

T.a.v.: Esmeralda Versnel
Moutmolenstraat 13
1333 GE Almere