

## Algemene voorwaarden

Versie: januari 2019

### Artikel 1. Definities

- 1.1 Veritas Advies: de eenmanszaak Veritas Advies, statutair gevestigd te Almere en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder dossiernummer 64303810.
- 1.2 Cliënt: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die met Veritas Advies een overeenkomst is aangegaan.
- 1.3 Onder 'algemene voorwaarden' wordt verstaan: het geheel van de bepalingen als hierna opgenomen.
- 1.4 Diensten: alle diensten die Veritas Advies voor de cliënt uitvoert. Hieronder wordt onder andere verstaan, doch niet uitsluitend: het adviseren over juridische geschillen alsmede het opstellen van juridische correspondentie, documenten, contracten of processtukken, het volledige (buiten)gerechtelijke incassotraject en/of cliënten ter terechtzitting voorzien van bijstand.
- 1.5 Overeenkomst: de overeenkomst tussen Veritas Advies en cliënt krachtens welke Veritas Advies de dienst zal uitvoeren.
- 1.6 Informatie: alle gegevens afkomstig van cliënt.
- 1.7 Website: [www.veritasadvies.com](http://www.veritasadvies.com)

### Artikel 2. Toepasselijkheid

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door Veritas Advies gedane aanbiedingen, uitgebrachte offertes, gesloten overeenkomsten, verrichte diensten, overige verrichte handelingen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 2.2 Door ondertekening van een overeenkomst of opdrachtbevestiging met Veritas Advies verklaart de cliënt dat hij kennis heeft genomen van deze algemene voorwaarden van Veritas Advies en dat hij met deze voorwaarden akkoord gaat.
- 2.3 Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen Veritas Advies en cliënt in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling in acht worden genomen.

### Artikel 3. Offertes en aanbiedingen

- 3.1 Offertes van Veritas Advies zijn geldig voor de in de offerte aangegeven termijn. Indien er geen termijn is aangegeven, is de offerte geldig tot 14 dagen na de datum waarop de offerte is uitgebracht.
- 3.2 Veritas Advies zal in de offerte aangeven welke diensten worden aangeboden en welke bedragen de cliënt verschuldigd is bij aanvaarding van de offerte.
- 3.3 Door Veritas Advies verzonden offertes zijn vrijblijvend en zijn veertien dagen geldig na ontvangst door de cliënt, tenzij nadrukkelijk anders aangegeven.
- 3.4 Indien blijkt dat de bij de aanvraag of overeenkomst door de cliënt verstrekte gegevens onjuist waren, heeft Veritas Advies het recht de betreffende prijzen en andere voorwaarden aan te passen.
- 3.5 Veritas Advies behoudt zich het recht voor om een aanbetaling van 50% van de totale opdracht aan klant te factureren alvorens Veritas Advies de opdracht zal gaan uitvoeren. Het restantbedrag zal na afloop van de opdracht aan de klant gefactureerd worden.

### Artikel 4. Overeenkomst en meerwerk

- 4.1 Indien Veritas Advies, door omstandigheden ten tijde van de offerte of de opdrachtbevestiging onbekend, meer werk moet verrichten dan overeengekomen is in de offerte of opdrachtbevestiging, is Veritas Advies gerechtigd de daaruit voortvloeiende meerkosten aan cliënt in rekening te brengen. Indien cliënt bezwaar heeft tegen de meerkosten die Veritas Advies in rekening wenst te brengen, heeft cliënt het recht het nog niet uitgevoerde gedeelte van de opdracht te annuleren, waarbij de cliënt gehouden is het tot dusver door Veritas Advies uitgevoerde werk te vergoeden.
- 4.2 Wijzigingen in de oorspronkelijk gesloten overeenkomst tussen de cliënt en Veritas Advies zijn pas geldig vanaf het moment dat deze wijzigingen middels een aanvullende of gewijzigde schriftelijke overeenkomst door beide partijen zijn aanvaard.
- 4.3 Indien de cliënt een overeenkomst met Veritas Advies wenst te ontbinden of annuleren komt hem dit recht enkel toe indien hij

overgaat tot vergoeding van de tot dan toe verrichte werkzaamheden of in geval van annulering tien procent van het in de opdrachtbevestiging overeengekomen honorarium.

- 4.4 Een overeenkomst komt tot stand vanaf het moment dat de cliënt op enigerlei wijze een mededeling aan Veritas Advies verricht inhoudende de aanvaarding van een offerte.
- 4.5 Na het tot stand komen van een overeenkomst kan deze enkel met wederzijdse goedkeuring worden gewijzigd.
- 4.6 Na het tot stand komen van een overeenkomst, zal Veritas Advies binnen bekwame tijd overgaan tot uitvoering van de diensten.
- 4.7 Veritas Advies heeft het recht bepaalde dienstverlening uit te laten voeren door derden zonder dat zij de cliënt daarvan op de hoogte dient te stellen. Indien door de uitvoering van de dienstverlening door derden meerkosten worden gemaakt zullen deze aan de cliënt worden doorberekend.

### Artikel 5. Rechten en verplichtingen voor Veritas Advies

- 5.1 Veritas Advies garandeert dat de haar verstrekte opdracht naar beste kunnen wordt uitgevoerd, onder toepassing van voldoende zorgvuldigheid en vakmanschap.
- 5.2 Veritas Advies spant zich in om de gegevens die Veritas Advies voor de cliënt opslaat zodanig te beveiligen dat deze gegevens niet beschikbaar zijn voor onbevoegde personen.
- 5.3 Bij kenbaar gemaakte klachten van de cliënt over de geleverde diensten en/of producten dient Veritas Advies met cliënt in overleg te treden over een voor beiden passende oplossing.

### Artikel 6. Rechten en verplichtingen voor cliënt

- 6.1 De cliënt dient zich in beginsel te houden aan de in deze voorwaarden neergelegde bepalingen, tenzij anders overeengekomen.
- 6.2 De cliënt dient Veritas Advies te voorzien van alle juiste gegevens waarvan cliënt redelijkerwijs kan voorzien dat deze noodzakelijk zijn voor een juiste uitvoering van de overeenkomst. De cliënt is in ieder geval verplicht Veritas Advies onverwijld op de hoogte te stellen van wijzigingen in persoonsgegevens, bedrijfsgegevens of overige informatie waar Veritas Advies om verzoekt.
- 6.3 Indien in uitzondering op artikel 6.2 de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Veritas Advies zijn verstrekt, heeft Veritas Advies het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten aan de cliënt in rekening te brengen.
- 6.4 De cliënt stelt Veritas Advies steeds onverwijld schriftelijk op de hoogte van enige wijzigingen in naam, adres, email en desgevraagd, zijn/haar bank- of gironummer.
- 6.5 Bij klachten over de door Veritas Advies geleverde diensten en/of producten dient de cliënt deze klachten kenbaar te maken aan Veritas Advies binnen zeven dagen na levering van de dienst en/of het product. De cliënt vrijwaart Veritas Advies één jaar na levering van alle juridische claims naar aanleiding van geleverde diensten en/of producten.
- 6.6 De cliënt dient zelf reservekopieën te maken van alle materialen/gegevens als omschreven in artikel 6.2 die Veritas Advies nodig heeft voor de uitvoering van de overeenkomst. Bij verlies van deze materialen/gegevens is Veritas Advies niet aansprakelijk voor de daaruit voortvloeiende schade.

### Artikel 7. Levering

- 7.1 De door Veritas Advies te hanteren leveringstermijn varieert per opdracht en worden in overleg met cliënt vastgesteld. De door Veritas Advies opgegeven levertijd begint nadat alle benodigde gegevens en/of materialen in het bezit van Veritas Advies zijn zoals bepaald in artikel 7.2, waarna Veritas Advies zal proberen om levering zo spoedig als mogelijk is te doen plaatsvinden.
- 7.2 Een door Veritas Advies vastgestelde leveringstermijn kan nimmer als fatale termijn beschouwd worden. Door het enkele overschrijden van een leveringstermijn raakt Veritas Advies niet van rechtswege in verzuim.
- 7.3 Bij overschrijding van de levertermijn met meer dan zestig dagen, komt de cliënt de bevoegdheid tot ontbinding van de overeenkomst slechts toe indien Veritas Advies, na een deugdelijke en zo gedetailleerd mogelijke schriftelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn gesteld wordt voor zuivering van de tekortkoming, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van de wezenlijke verplichtingen ingevolge de overeenkomst.

7.4 De cliënt is gehouden datgene te doen wat nodig is om een tijdige levering door Veritas Advies mogelijk te maken, onder meer door tijdig volledige, correcte en duidelijke gegevens aan te leveren zoals bepaald in artikel 6.2.

7.5 Aan de leveringsplicht van Veritas Advies zal, behoudens tegenbewijs, zijn voldaan zodra de door Veritas Advies geleverde zaken een keer aan de cliënt zijn aangeboden.

#### **Artikel 8. Betaling**

8.1 Alle door Veritas Advies verzonden facturen dienen door de cliënt binnen veertien dagen betaald te worden, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

8.2 Indien cliënt niet tijdig aan zijn betalingsverplichting voldoet is de cliënt van rechtswege in verzuim zonder dat een nadere ingebrekestelling nodig is.

8.3 Bij een niet tijdige betaling is de cliënt, naast het verschuldigde bedrag vermeerderd met de wettelijke (handels)rente, gehouden tot een volledige vergoeding van zowel buitengerechtelijke als gerechtelijke incassokosten, daaronder begrepen de kosten voor advocaten, deurwaarders en incassobureaus.

8.4 De vordering tot betaling is direct opeisbaar ingeval de cliënt in staat van faillissement wordt verklaard, surseance van betaling aanvraagt, dan wel algeheel beslag op vermogensbestanddelen van de cliënt wordt gelegd, de cliënt overlijdt en voorts, indien deze in liquidatie treedt of wordt ontbonden.

8.5 In bovenstaande gevallen heeft Veritas Advies voorts het recht uitvoering van de overeenkomst of enig nog niet uitgevoerd gedeelte daarvan zonder ingebrekestelling of rechterlijke interventie te beëindigen of op te schorten, zonder recht op vergoeding van schade voor cliënt die hierdoor mocht ontstaan.

8.6 De cliënt gaat er mee akkoord dat Veritas Advies elektronisch factureert.

8.7 De cliënt kan bezwaren tegen de door Veritas Advies verzonden facturen uiterlijk binnen zeven dagen na factuurdatum schriftelijk aan Veritas Advies kenbaar maken. Na ontvangst van het bezwaar zal Veritas Advies een onderzoek instellen naar de juistheid van het factuurbedrag.

#### **Artikel 9. Voorbehoud van eigendom & intellectueel eigendom**

9.1 Alle rechten van intellectuele eigendom op alle in het kader van de diensten ontwikkelde of ter beschikking gestelde documentatie, adviezen, rapporten, offertes, alsmede voorbereidend materiaal daarvan berusten uitsluitend bij Veritas Advies.

9.2 De door Veritas Advies geleverde producten mogen, gedeeltelijk of geheel, nooit worden veelevoudigd of worden doorverkocht, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

9.3 De inhoud van de website, waaronder doch niet uitsluitend: de teksten, afbeeldingen, vormgeving, merken en domeinnamen, zijn het eigendom van Veritas Advies en worden beschermd door auteursrechten en intellectuele of industriële eigendomsrechten die onder het toepasselijk recht bestaan. Het is gebruikers van de website niet toegestaan om de website of enig gedeelte daarvan te veelevoudigen dan wel ter beschikking te stellen zonder toestemming van Veritas Advies.

9.4 Alle auteursrechten en intellectuele eigendommen op door Veritas Advies ontwikkelde voortbrengselen van de menselijke geest, zijn en blijven exclusieve eigendom van Veritas Advies.

9.5 Alle door de cliënt gepubliceerde informatie via de door Veritas Advies geleverde producten blijven eigendom van de cliënt.

#### **Artikel 10. Aansprakelijkheid**

10.1 Iedere overeenkomst tussen Veritas Advies en de cliënt is te typeren als een inspanningsovereenkomst. Veritas Advies kan als gevolg nimmer aansprakelijk worden gesteld voor niet behaalde resultaten.

10.2 Indien Veritas Advies onverhoopt hetgeen bepaald in artikel 10.1 toch aansprakelijk wordt gesteld, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen prijs (excl. BTW). Wanneer sprake is van een duurovereenkomst, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag van de laatst betaalde factuur door cliënt.

10.3 In aanvulling op artikel 10.2 is Veritas Advies dan alleen aansprakelijk voor directe schade. Onder directe schade dient men uitsluitend te verstaan:

- de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang

van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden:

- de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Veritas Advies aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zover deze aan Veritas Advies toegerekend kunnen worden;

- redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de cliënt aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in dit artikel.

10.4 Veritas Advies sluit iedere aansprakelijkheid uit voor indirecte schade die geleden wordt door het gebruik van door Veritas Advies geleverde diensten en/of producten, met uitzondering van situaties waarin de schade te wijten is aan opzet aan de kant van Veritas Advies.

10.5 Veritas Advies is in ieder geval nimmer aansprakelijk voor: gevolgschade, schade door gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie, gedeelde winst en voor schade ontstaan door verlies van datagegevens bij het uitvoeren van de overeenkomst.

10.6 Cliënt vrijwaart Veritas Advies voor alle aanspraken op schadevergoeding die derden mochten doen gelden ter zake van schade die op enigerlei wijze is ontstaan door het onrechtmatige, dan wel onzorgvuldig gebruik van de aan contractant geleverde producten en diensten van Veritas Advies.

10.7 Veritas Advies is nimmer aansprakelijk voor de wijze waarop cliënt de informatie tot zich heeft genomen/gekregen.

#### **Artikel 11. Onderbreking van de diensten en overmacht**

11.1 Veritas Advies is niet gehouden aan zijn verplichtingen uit de overeenkomst indien nakomen onmogelijk is geworden door overmacht. Indien de overmacht gedurende een termijn van 30 dagen blijft voortbestaan, zijn beide partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden. Hetgeen reeds ingevolge de overeenkomst gepresteerd is, wordt dan naar verhouding afgerekend.

11.2 Veritas Advies is bij haar activiteiten afhankelijk van de medewerking, diensten en leveranties van derden, waar Veritas Advies weinig of geen invloed op kan uitoefenen. Veritas Advies kan derhalve op geen enkele manier aansprakelijk gesteld worden voor welke schade dan ook voortkomend uit een situatie waarin de tekortkoming te wijten is aan een derde partij met wie Veritas Advies een overeenkomst is aangegaan.

11.3 Naast het bepaalde in lid 11.1 is onder overmacht zeker te verstaan al hetgeen daaromtrent in wet en jurisprudentie is aangenomen.

#### **Artikel 12. Duur overeenkomst en beëindiging**

12.1 Indien de overeenkomst betrekking heeft op het periodiek of anderszins regelmatig verlenen van diensten, wordt de overeenkomst in beginsel aangegaan de tussen partijen voor een duur van twaalf maanden, tenzij anders is overeengekomen.

12.2 Het recht van tussentijdse opzegging van de overeenkomst door cliënt is uitgesloten, onverminderd het overige in deze algemene voorwaarden bepaalde.

12.3 Beide partijen, zowel cliënt als Veritas Advies, komt de bevoegdheid tot ontbinding van de overeenkomst slechts toe indien de andere partij, na een deugdelijke en zo gedetailleerd mogelijke schriftelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn gesteld wordt voor zuivering van de tekortkoming, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van de wezenlijke verplichtingen ingevolge de overeenkomst.

12.4 In uitzondering op hetgeen bepaald in artikel 8.2 kan Veritas Advies de overeenkomst zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst door schriftelijke kennisgeving met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk beëindigen indien zich dringende redenen voordoen, waaronder in ieder geval worden begrepen de gevallen waarin:

- aan cliënt (voorlopige) surseance van betaling wordt verleend;
- ten aanzien van cliënt faillissement wordt aangevraagd of uitgesproken;
- het vermoeden bestaat dat cliënt niet aan zijn of haar betalingsverplichting bij verlenging van de overeenkomst kan voldoen;
- cliënt handelt in strijd met de openbare orde of de goede zeden, of enige uit de overeenkomst met Veritas Advies voortvloeiende verplichting;
- cliënt inbreuk maakt op rechten van derden;
- cliënt handelt in strijd met redelijke richtlijnen of aanwijzingen van Veritas Advies;

- cliënt niet reageert op correspondentie per e-mail, telefoon en/of schriftelijk wel al dan niet aangetekend schrijven;
- bij terugkerende betalingsproblemen.

Veritas Advies zal wegens deze beëindiging, zoals bepaalt in artikel 12.4, nimmer tot enige schadevergoeding zijn gehouden.

12.5 Indien cliënt op het moment van de ontbinding als bedoeld in artikel 12.3 en 12.4 reeds prestaties ter uitvoering van de overeenkomst heeft ontvangen, zullen deze prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichting geen voorwerp van ongedaan making zijn. Bedragen die Veritas Advies vóór de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen zij reeds ter uitvoering van de overeenkomst heeft verricht of geleverd, blijven met inachtneming van het in de vorige volzin bepaalde onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.

12.6 Veritas Advies behoudt het recht om haar algemene voorwaarden te wijzigen, ook voor reeds bestaande overeenkomsten. Indien Veritas Advies overgaat tot wijziging van de voorwaarden, stelt zij cliënt hiervan op de hoogte. Het staat cliënt vervolgens vrij om de overeenkomst te ontbinden vanaf het moment dat de nieuwe algemene voorwaarden gelding krijgen of tot ten hoogste zeven dagen na het inwerking treden van deze nieuwe algemene voorwaarden.

### **Artikel 13. Conformiteit**

13.1 Veritas Advies zal bij de uitvoering van de overeenkomst zoveel mogelijk het in de offerte overeengekomen beoogde resultaat nastreven. Indien naar oordeel van de cliënt de geleverde resultaten niet overeenkomen met het in de offerte overeengekomen beoogde resultaat, zullen de cliënt en Veritas Advies in overleg treden om het geleverde alsnog aan de beoogde resultaten te laten voldoen.

13.2 In aanvulling op hetgeen bepaald in artikel 13.1, zullen de kosten voor het meerwerk als bedoeld in dat artikel overeenkomstig het normale tarief van Veritas Advies worden gefactureerd aan de cliënt, tenzij de cliënt naar inziens van Veritas Advies aannemelijk kan maken dat de afwijkingen in het resultaat te wijten zijn aan de gebrekkige uitvoering van de overeenkomst aan de kant van Veritas Advies.

13.3 Mocht vast komen te staan dat de gebrekkigheid van de door Veritas Advies te leveren diensten en/of producten voor rekening komt van Veritas Advies, heeft de cliënt geen recht op schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst, behoudens hetgeen bepaald in deze voorwaarden.

### **Artikel 14. Bijzondere bepalingen abonnementen en strippenkaarten**

14.1 Veritas Advies biedt verschillende abonnementen en strippenkaarten aan. De cliënt kan deze abonnementen en/of strippenkaart(en) afsluiten dan wel bestellen via de website.

14.2 In geval van afsluiten van een abonnement gaat de cliënt ermee akkoord dat er maandelijks via automatische incasso een bedrag wordt afgeschreven betreffende het abonnement van de keuze van cliënt.

14.3 Het abonnement heeft een minimale looptijd van 3 maanden, tenzij anders aangegeven. Vervolgens kan er tegen elk einde van de maand worden opgezegd met inachtneming van de opzegtermijn van één maand.

14.4 Het jaarabonnement heeft een minimale looptijd van 12 maanden en kan niet tussentijds worden opgezegd. Na de minimale looptijd kan er tegen elk einde van de maand worden opgezegd met inachtneming van de opzegtermijn van één maand.

14.5 Het abonnement wordt automatisch verlengd met de periode waarover het abonnement in eerste instantie is afgesloten, tenzij er tijdig wordt opgezegd met inachtneming van de opzegtermijn.

14.6 De strippenkaart kan voor 1-, 2 of 4 uur worden afgenomen. De strippenkaart wordt via de website besteld, en Veritas Advies houdt vervolgens een urenregistratie bij. De cliënt kan Veritas Advies te allen tijde verzoeken om de urenregistratie aan de cliënt te overleggen.

14.7 De strippen op de strippenkaart gaan per 10 minuten.

14.8 De strippenkaarten zijn maximaal 1 jaar geldig, restitutie van de openstaande strippen is niet mogelijk.

### **Artikel 15. Overige bepalingen en toepasselijk recht**

15.1 Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen Veritas Advies en de cliënt in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling in acht worden genomen.

15.2 Indien de cliënt in zijn opdracht bepalingen of voorwaarden opneemt die afwijken van, of niet voorkomen in, deze voorwaarden zijn deze voor Veritas Advies alleen bindend indien en voor zover deze door Veritas Advies uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.

15.3 Indien Veritas Advies op eigen initiatief ten gunste van de cliënt afwijkt van de Algemene Voorwaarden, kunnen daar door de cliënt nimmer enige rechten aan ontleend worden.

15.4 Eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de cliënt zijn niet van toepassing.

15.5 Rechten en plichten voortvloeiende uit een overeenkomst kunnen slechts door de cliënt op een derden worden overgedragen indien Veritas Advies hier schriftelijk toestemming voor heeft gegeven.

15.6 Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Veritas Advies partij is, is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.

15.7 De cliënt en Veritas Advies zullen eventuele geschillen eerst in onderleg overleg en in der minnen proberen te schikken alvorens een beroep te doen op de rechter.

15.8 Indien dwingendrechtelijk regels niet anders bepalen, is in eerste instantie de bevoegde rechter in het Arrondissement Midden-Nederland, locatie Almere bevoegd kennis te nemen van geschillen tussen Veritas Advies en de cliënt.